

公表：令和 8年 3月 31日

事業所名 ジョイキッズ

保護者等数(児童数)24名(名)回収数 13 割合 54.1%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制 整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2		1	・思いっきり体を動かすことができたりがたいです。・子どもの体が大きくなったので。・十分だと思います。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	4		1	・もう少し人数がいても良いと考えます。・送迎の時、大変そうにお見受けします。・適切だと思います。
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10			3	・わかりやすいと思います。
適切 な 支 援 の 提 供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画(1)が作成されているか	13				・面談の際に色々とお話をした上で作成いただいています。・しっかり話を聞いてくれて計画を作成してくれています。
	活動プログラム(2)が固定化しないよう工夫されているか	12	1			・曜日ごとに活動内容が異なり、子どもも楽しそうです。・色々な活動をしてきてます。
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	1	1	4	
保 護 者 へ の 説 明 等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				・丁寧にされてます。
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				・送迎時や面談の時に話ができています。・毎回、報告してくれます。
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1			・送迎時や面談の時に話ができています。・面談でお互いの子どもの様子などをしっかり共有できていると感じています。・定期的に面談してくれています。
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	3	6	・保護者会に参加していない為。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			3	・このような状況になったことがないので、わからないと回答させていただきました。
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				
	定期的にホームページやSNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13				・ホームページやインスタなど。・楽しくみさせてもらってます。
	個人情報に十分注意しているか	12	1			

非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2			・子供から聞きました。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2		1	
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	13				・素を出せています。ニコニコ、楽しそうです。・イベントも含め、楽しみに通っています。・楽しく通えています。
	事業所の支援に満足しているか	13				・いつも快くご対応いただき、大変感謝しています。・大満足です。

（注釈）

（１）放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

（２）事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

（保護者等の皆様へ）

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。