

公表:令和 6年 3月 25 日

事業所 ジョイキッズ

保護者等数(児童数) 18名(名) 回収数 13枚 割合 72.2%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2			いつも綺麗に片付けられていて十分に確保されてると思います。 全体を見渡せるくらいのスペースになっていると思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2		1		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1		3	確か、段差などがなく、バリアフリー化だったと思います。	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13				いつも息子に合わせた計画表を作ってくださいます。 毎年1回の面談で、お話を聞いていただき、作成していただいています。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12			1	曜日毎に違うプログラムで楽しんで通ってます!! 曜日ごとに活動内容がちがいます。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1	2	4		近隣の児童会館は利用人数が多いとの事で利用は難しいと伺い行けてはけません。公園では同級生と出会う機会もあり一緒に活動する事もあります。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				自宅への送迎の際に色々教えていただけます。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13				親身に聞いていただけます。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	3	5	コロナの期間があり開催が難しかったと思います。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			2	このようなケースが今までなかったので "わからない"とさせていただきました。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				LINEでやりとりできるようになったのが便利で ありがたいです。 ラインもできるようになり、伝達できるようになりました。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13				写真つきで活動の様子が見れるので毎月楽しみにしています。 毎月頂く、写真付きの報告書いつも楽しく見えています! SNSも楽しく見えています。 毎回楽しみに拝見しております。	
⑭ 個人情報に十分注意しているか	12	1			SNSでは、ちゃんと目を隠して頂いたり配慮してもらっています。 気をつけていただいていると思っています。		
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11		1	1	以前、用紙をいただきました。	事業所内には張り出しているのですがご家庭への配布がなされていませんでした。 早速に対応致します。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13				時々耳にします。	

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1		色々なルールのある中でも、のびのびと活動ができ楽しく通っています。とつても楽しみにしていて帰って来た時はいつも楽しかった報告をしています!! すぐ楽しみにしていつも通っています。とても楽しく通えています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12			相談をし目標を決め、それをうまく活動の中に取り入れて下さるのでとてもありがたく思っています。非常に満足しており、中学生になって行けなくなるのが親子共々さびしいです。満足をこして大満足です。いつも助けられています。先生が優しく、時にはきびしく、大変満足しています。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。