

事業所名 ジョイキッズ

保護者等数(児童数) 5名(名) 回収数 5枚 割合 100.0%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				十分だと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1			適切だと思います。 専門性はあると思いますが職員数が少なく感じます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5				問題ないと思います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5				いつも楽しかったと言って帰ってくるので合っていると思います。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5				定期的に面談してくれています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5				適切だと思います。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5				個人に合わせて行われてると思います。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5				色々な事をやってくれてます。曜日ごとに違うプログラムを実行されており、工夫されているなど感じています。 月1のおでかけや施設外へのおでかけも定期的にされていて、とてもありがたいかと思っています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				5	小学生やお兄さん達との交流はあります。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				されてます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	5				されてます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2	1		2	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	5				できています。 帰りの際に本日はどのような様子だったか家での様子などをたずねて頂き、とても良く見ていただいているなど思っています。

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4			1	行われています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	1	3	ない。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5				いつも対応してくれています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				されてます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5				いつもかわいい写真をのせてくれます。月発行される個人評価のものはとても楽しみにしています。SNSの更新もとても丁寧にされているとなあと感じています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5				されてます。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4			1	されてます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			1	ブログ等で行われてる様子を見ています。話題になっているニュースの映像も見せていただいている様で、自宅でも「これ見たよ」と教えてくれます。色々学んでいる様です。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	5				次男は休みの日も行きたがっています。長男は行くまでは少しめんどくさがると思いますが行けば楽しんでいると思います。本人は、本当は毎日通いたい様子があるほど楽しみにしています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	5				2人とも出来る事が日に日に増えていっています。いつも助けられています。アドバイスも沢山もらい親身になってくださり、大満足です。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。