

公表: 2022年 3 月 31 日

事業所名 ジョイキッズ 保護者等数(児童数) 7名(8名) 回収数 6枚 割合 8.5 %

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|----|---------------|-----|-------|---|------------|
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 5 | 1 | | | | |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 5 | | | 2 | | |
| | ③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 6 | | | | | |
| | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 6 | | | | | |
| 適切な 支援の 提供 | ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 6 | | | | | |
| | ⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 4 | | | 2 | | |
| | ⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 6 | | | | | |
| | ⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 6 | | | | ・子どもの様子を見て課題に楽しく取り組めるよう工夫してもらっています。 | |
| | ⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 5 | | | 2 | ・幼稚園と連携をとってくださり、より充実した支援計画を立てる事が出来ていると思います。 | |
| 保護者 への 説明等 | ⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 6 | | | | | |
| | ⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか | 6 | | | 1 | | |
| | ⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 6 | | | 1 | ・面談の際に困ったことにアドバイスを頂いています。 | |

| | | | | | | | | |
|--------|---|---|---|---|--|---|---|--|
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてい るか | 6 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・送迎の際に丁寧にお話しして下さりとても有難いです。子どもへの関わりに悩んでいてもアドバイスを下さったり一緒に対処法を親身になって考えて下さりと本当に嬉しい限りです。 ・電話した際に様子を色々教えてもらっています。 ・送迎の際、短時間にもかかわらず丁寧にその日の様子を教えて頂けてとても有難いです。 | |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 6 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・日々、支援して頂いております。大満足すぎます。 | |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 6 | | | | | |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 3 | 1 | | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・親身に相談にのってもらえてなお、色々なアドバイスもいただけて助けられています。 | |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 6 | | | | | |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 7 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・HPが豆に更新されていて、子ども達の様子が良くわかります。 ・月に1度個人個人にプリントを作っており、施設内での様子がとても良くわかります。本人もとても楽しみにしており、本当にありがたいです。 ・ホームページも最新のたびに見ていますが色々知る事が出来て嬉しいです。 | |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 7 | | | | | |
| 非常時の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 6 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・プリントで配布してもらえるとありがたいです。 ・定期的に言っているようで帰宅後に子どもが説明してくれています。楽しみながら学んでいるようです。 | |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 6 | | | | | |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 5 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・母子分離不安が強いので、何とかして行かないように言い訳を考えて拒否しますが、行きさえすれば楽しめており帰宅後もどれだけ楽しかったのか何をしたらいいのか細やかにたくさん嬉しそうに伝えてくれます。 ・特にイベントをとっても楽しみにしています。 ・曜日ごとにプログラムが組み立てられているので「今日はこれだね」と子ども本人が良く理解しとても楽しみにしています。子ども園には行かなくてもジョイキッズには行くよと言います。 ・毎回楽しみに通っています。 ・休みの日でも「今日は休みなのか？なんだあ〜」と残念がっているくらい楽しく通っています。 | |

| | | | | | | |
|--|------------------|---|--|--|--|--|
| | ⑳ 事業所の支援に満足しているか | 6 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・どの先生も親身になって子供に寄り添ってくださり丁寧に対応して下さい感謝してもらいたいくらい親子ともども大好きです。有難うございます。 ・取っ手の満足しています。有難うございます。 ・とても満足しています。 ・大満足です。感謝しかありません。 | |
|--|------------------|---|--|--|--|--|

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。