

公表:令和 3年 3月 18日

事業所:ジョイキッズ

保護者等数 9 回収数 9 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	2		1	<ul style="list-style-type: none"> うまく活動ごとにスペースを分けて活動されていると思います。 活動内容によっては少し手狭ではないかと感じることもある。 コロナの影響で見学も難しいので。 問題なく過ごしているので良いのではと思われます。 	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1		1		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	1		1	<ul style="list-style-type: none"> 何がどこにあるか困った様子は見られないので、分かりやすい配置だと思います。 くつ箱や棚など、本人の好きなキャラクターをつけてくれ、迷わず入れることができています。 きちんと各々の場所に配置されていて整理整頓されています。 	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9				<ul style="list-style-type: none"> 家でやるよりテキパキ行動できているので良いです。 いつもキレイ!!子供たちも心地よいと思います 	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9				<ul style="list-style-type: none"> 課題が明確で、親としても何を見ていけばいいのかが分かりやすいです。 親の希望を聞いてくれるし、本人の性格や行動などを理解してくれているので、希望通りです。 	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8			1	<ul style="list-style-type: none"> 子供の様子を見ています その期間内に必ずその目標に達成しているので、先の見通しや支援にいつも驚かされています。 	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9				<ul style="list-style-type: none"> できる事が増えてきている。 	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9				<ul style="list-style-type: none"> 大きな目標と小さな目標があり、目標に沿って活動の工夫がされているなど感じていますし、変わるということは、それだけ成長しているのだと感じています。 毎回新鮮な感じます。 	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4			5	<ul style="list-style-type: none"> 子どもに関わる他方面に渡ってお話してください連携を取ってくださっている。 	
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	9					
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	3	1		<ul style="list-style-type: none"> 直接保護者に「～したほうがいいですね」ということはありませんが、毎回先生のお話で今日の活動の内容と先生の対応の内容から、「私もこうしてみよう」と学ぶことがたくさんあります。 会などがあれば参加したいです。お手紙でも助かります。 親の勉強会等があればありがたいです。 場に応じての子供との関わり方や言葉かけを教えてください 	

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていくか	8	1			<ul style="list-style-type: none"> ・よく相談にのってくれて助かっています。 ・送迎時に丁寧に様子を伝えてもらっています。 ・しっかりその日の状況をていねいに教えてくれています ・常日頃伝えてくださっているので、家庭では見られない面等 とてもよく知ることができます 	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1			<ul style="list-style-type: none"> ・面談の時間をたっぷりとって下さるので、色々な話も聞くことができし、私も家での様子などしっかり伝えることができています。 ・送迎時に丁寧に様子を伝えてもらっています。たまに迎えに行けた際に相談できてます。 ・大満足というくらいしっかりしてくれています 	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響で難しいので ・コロナ対策のため 	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9				<ul style="list-style-type: none"> ・病院で、これやった方がいいよと勧められた事を伝えると、すぐ活動に取り入れてくれて感謝しています。 ・いつも親身に子供の相談をきいてくれてアドバイスをもらっています 	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9				<ul style="list-style-type: none"> ・カラーで写真もついていて、毎月楽しく拝見しています。 ・ホームページで、普段見ることのできない頑張っている子どもの様子を見ることができるので楽しく見えています。 	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8	1				
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	1		1		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的にやってくれて安心です 	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1			<ul style="list-style-type: none"> ・楽しすぎて、休みの日でも行きたい！！って言っています ・楽しく通っています。 ・とても楽しく通っている。 ・自由時間に遊べるものが特に楽しいようです。 ・疲れている時は行きたくないようです。 	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9				<ul style="list-style-type: none"> ・満足している。 ・相談しやすい環境、雰囲気、スタッフの皆さん先生皆に相談できます。 ・大満足です。 ・子どもが楽しく通っていて、私も成長を感じているので支援に満足しています。 	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。