

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 3年 3月 18日

事業所: ジョイキッズ

保護者等数 15 回収数 14 割合 93%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1			・いつも整理されていて、広くスペースが確保されていると思います。 ・活動内容によっては少し手狭ではないかと感じる事がある。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		1	・適切で満足しています。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7			5	・段差などないと思います。	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12				・いつも親身に話を聞いて下さって計画表など作ってくれています！ ・子どもの成長を感じられて、うれしく思っております。 ・子供の状態に合わせた計画を作成してくれています。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12				・曜日ごとに色々あり楽しそうです。 ・曜日ごとに活動内容が異なり、工夫されていると思います。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2		7	・聞いたことがなかったので、わからないに丸をつけました。	
保護者 への...	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				・いつもきちんと説明して下さって安心です！	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1			・毎回、その日の状況なども伝えて下さってます！ ・帰りの際に、良いことも悪いことも教えていただき、とても助かっています。 ・送迎時に、伝えることができますし、活動での様子を、丁寧にお話していただき、子どもの様子がよくわかります。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1			・コロナでリモート面談もして頂いて助言ももらってます。 ・支援計画を作成する際の面談では、とても有意義な時間でした。 ・面談時に困っている事に対して助言してくれています。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3		3	・仕事でなかなか行けませんが年に数回企画ありました。 ・コロナでそういった機会が減っている	

説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			3	・苦情に関しては聞いたことがないのでよくわかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1			・すごくしてもらってます。信頼しています！！
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12				・ホームページや、毎月のお手紙や写真etcも頂いて、よくわかります！ ・ホームページにて確認することが出来ています。 ・ジョイキッズでの活動内容が分かりやすくホームページや連絡などで説明してくれます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	8	2		2	・ホームページは、目をかくして頂いたり十分注意してもらってます。 ・しっかりされていると信じています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2	1	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			1	・息子から訓練の話聞いてます。 ・子供にわかりやすい方法で訓練を行って来ています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2			・いつもすごく楽しみにしていて私も嬉しいです！！ ・毎回とても楽しみにしています。 ・学校で頑張りすぎて、疲れている時は大変そうです。 ・平日の活動に加え、土曜日のイベントも楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	1			・ジョイキッズに通えて、大満足ですし、先生達に感謝でいっぱいです。 ・先生方はとても優しく、支援の仕方にも、とても満足しています。 ・とても満足しています。ありがとうございます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。