

平成30年度 保護者様アンケート

事業所名：児童発達支援 放課後等デイサービス ジョイキッズ

サービス形態：児童発達支援 放課後等デイサービス

評価実施日：平成30年3月12日

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	理由や希望する事・その他
子どもの活動スペースが十分に確保されていますか	16	5		<ul style="list-style-type: none"> ・人数的にも十分な広さがあり子どもたちも色々な活動が出来ていると思います。 ・小さい子どもだと十分と思うが成長するにつれて、子どもが大きくなると少し狭いかも・・・と思います。 ・人数が増えて、少し手狭かな?と思うことがある。
職員の配置数や専門性に満足されていますか	18	3		<ul style="list-style-type: none"> ・子供の人数に対して先生も多く、とても安心して見てもらっています。 ・OTさんによる療育を受けてみたい。 ・心理士、ST、OT等、療育に関わる専門の方に子どもを見てもらったり、アドバイスを聞く機会があると良いと思います。
子どもと保護者様のニーズや課題が個別支援計画に反映されていますか	21			<ul style="list-style-type: none"> ・ジョイキッズに通う様になって色々な成長も見られているので、反映されていると思います。
保護者様に対して面談や、療育時に関する助言等の支援が行われていますか	20	1		<ul style="list-style-type: none"> ・面談で写真を見せてもらいながらの説明でとても分かりやすく、普段の送迎でもその日の様子を教えてもらえる助言が行われています。 ・送迎時のフィードバックだけでなく、半年に1回の面談の数をもう少し増やして欲しい。
ホームページ等で活動の様子を見えていますか	16	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週楽しみにしています。・いつも息子と楽しみにホームページを見ています！！ ・毎回楽しみに見えています。内容、写真、楽しんでます。 ・子どもの様子を見られるのでとても良いです。ぜひ続けてください。

子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか	21			・とてもされていると思います！
個人情報に十分に注意していますか	19	2		・ホームページに目線をちゃんと入れてもらえたり 十分注意いただいています。
利用曜日活動に満足していますか	19	2		・時々他の曜日にも参加させて頂いているのですが、どの曜日もとても楽しいと息子が言っています。私も満足しております。
何曜日に利用されていますか	(月)13名 (火)9名 (水)14.5名 (木)10.5名 (金)10名			<ul style="list-style-type: none"> ・とっても満足しています。事前に活動内容が分かったら嬉しいです。ホームページで事後に分かるのですが、その日帰って来たときにやったことについて会話が出来たら良いなあと思いました。 ・冬になってから体幹トレーニングが増えたが、それまでは課外活動が多く感じた。外出してもらえるのも嬉しいが、身体を増やすことを増やしてほしい。
土曜日のイベントにリクエストはありますか	3	5	7	<ul style="list-style-type: none"> ・今みたく様々な場所に行ってもらえて有り難いので、今後も体験イベントをお願いします。 ・十分満足している。 ・いつも色々素晴らしい体験をさせて頂けてありがたいです。欲を言えばランチ付きの企画がたまにあれば嬉しいです。(白い恋人パークすごく楽しかったので…) ・夏に親子でバーベキューや冬に親も同行してスキーなど、親も参加するイベントがあれば交流も出来て情報交換もできてより○。 ・以前に参加した陶芸が楽しかったようで又お願いしたいです。 ・体験型のイベントがもう少し多くあると良いのかもしれない。 ・外出してもらえると嬉しい。外出先で食事をとってくることを喜んでいた。 ・くるるの杜の体験コース ・このままいろいろな企画を楽しみにしています。
お子さんは通所を楽しみにしていますか	10	1		<ul style="list-style-type: none"> ・とっても楽しく通っており、私も嬉しいです。 ・曜日を言うと、自分が学校帰りどこに行くのか段々理解しているようで、朝「今日はどこでしょう?」と聞くと元気に「ジョイキッズ!!」と答えてくれます。

保護者様は事業所の支援に満足していますか	19	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しております。ジョイキッズに通わせて良かったと思います。先生方、いつも有難うございます！！ ・職員の皆様が皆温かい接し方をして下さり、嬉しく思っています。子どもも信頼して通っています。
----------------------	----	---	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ジョイキッズに要望（取り入れてほしいこと）等があればご記入下さい。

- ・土曜のイベントでは初めて行く場所や初めての経験《スケートなど）もあり、色々な体験をさせていただいてありがとうございます。
- ・学校の宿題をする時間を設けて欲しい。学年があがっていくので。
→全部ではなく、家では甘えてしまうところもあるので、どこでも出来るようになってくれたら良いなあと思いました。
- ・事前に活動内容を知りたい。
→できればいいです。子どもとの会話で話したり、家でもやってあげられることがあるかも?と思ったので。
- ・おやつに何を食べたのか教えてほしいです。
- ・小学校に向けての運動は出来ますか？跳び箱、マット運動、縄跳びなど…
- ・すべての先生が子どものちょっとしたことにでも配慮して下さい、感謝しています。活動内容など大変満足しております。
- ・車の送迎の際に子どもが窓を開けたり閉めたりするのがひやひやするときがあります。（すみません）チャイルドロックをしても良いかと思います。（親からも言い聞かせます）